



Sunnuntai 23.8.2015

95. vuosikerta – N:o 162 – Irtonumero 2 euroa

Hymy kuin missiehdokkaalla

Eija Kallasaaren hampaat hoidettiin kuntoon Budapestissä.

Varkaus
Aulikki Jääskeläinen

Mummillapa on nyt yhtä nätti hampaat kuin sinulla, Eija saattoi kehaista lapsenlapselleen palattuun Unkarin matkaltaan kesäkuun lopussa.

Ennen matkaansa varkautelainen viulunsoiton opettaja Eija Kallasaari oli hammaslääkäreiden kanta-asiakas. Ensin uusittiin vanhoja paikkoja, kunnes hampaat eivät enää kestäneet, ja purukalusto alkoi vaatia järeämpiä toimia pysyäkseen kunnossa. –Alotin tarvita implantteja, ja yksi sellainen laitettiin. Sitten kuulin, että tuttavani sukulainen oli käynyt Budapestissä laitattamassa hampaansa, ja avasin googlen. Sieltä löytyi ensimmäiseksi tämä klinikka.

”
Hoitokäyntien väliin jäi hyvin aikaa lomailuun.

Eija asioi Kreativ Dental-nimisellä hammasklinikalla. Hakukoneella löytyi useita muitakin unkarilaisten hammasklinikoiden suomenkielisiä verkkosivuja.

Kyiseisellä klinikalla on Suomessa kaksi yhteishenkilöä, joiden välityksellä tutkimus- ja hoitoprosessin saa alulle. Yhteishenkilö muun muassa varaa ajan klinikalle.

Eija matkusti ensimmäiselle hammashoitomatkalleen kesäkuun alussa. Ensimmäisen, asiakkaalle maksuttoman konsultaatiokäynnin jälkeen hänelle esitettiin valittavaksi pari erilaista hoitovaihtoehtoa, ja Eijan tehtyä parin harkintapäivän jälkeen valintansa hammaslääkäri aloitti valmistelevat toimenpiteet.

–Koko hoito olisi voitu tehdä kahdessa viikossa. Mutta koska olin varautunut

vain viikon matkaan, tulin välillä kahdeksi viikoksi kotiin ja matkustin sitten Budapestiin uudestaan.

Toisella reissulla Eijan suuhun muun muassa asennettiin kruunuja ja siltoja –implantteja ei loppujen lopuksi tarvittukaan. Mukaan hän sai myös yöllä käytettävän purentakiskon uusia hampaita suojaamaan.

Nyt Eijan hampailla kehtaa hymyillä, ja hoidon hinta hymyilyttääkin, kun sitä vertaa suomalaisiin hintoihin. Koko laskun loppusumma on karkeasti arvioiden korkeintaan puolet siitä, mitä vastaava hoito olisi Suomessa tullut maksamaan yksityisellä hammaslääkärillä. Lisäksi Eija maksoi yöpymiset klinikan sopimushotellissa ja lentoliput. Kaikki kuljetukset paikan päällä sisältyivät klinikan palveluun.

Kaupan päälle Eija sai lomamatkan, sillä hoitokäyntien väliin jäi hyvin aikaa lomailuun. Viikon aikana hän kävi klinikalla neljänä päivänä, ja hoito kesti enimmillään kolme tuntia. Ensimmäisellä matkalla hänellä oli ystävä mukanaan, ja toiselle reissulle lähtivät myös molempien puoliset.

Hoidon laatu ja palvelun taso oli hänen mielestään erinomaista, ja kaikki tehtiin asiakkaalle mahdollisimman helpoksi ja vaivattomaksi. Kohtelu oli huomaavaista, ja asiakkaan olo pyrittiin tekemään mukavaksi.

–Kaikki, mitä luvattiin, myös toteutettiin, ja hinnat pitivät paikkansa. Palvelu klinikalla oli niin hyvää, että siinä tunsin itsensä vip-henkilöksi.

Klinikan työntekijät olivat kielitaitoisia, ja tarvittaessa paikalle järjestyi suomen kielen tulkki. Tulkkiä Eija käytti vain ensimmäisellä vastaanottokäynnillään.

Suomalaiseen hammashoittoon verrattuna unkarilaisklinikoiden hinnoittelu on Eijan mielestä paljon selkeämpää.

Asiakkaalle esitetään hoitovaihtoehtot ja niiden hinnat kirjallisesti selvällä suomen kielellä, eikä mitään ylimääräisiä kuluja peritä missään vaiheessa. Suomessa hinnoittelu on monimutkaista, eikä asiakas aina tiedä ennalta, mitä hoito loppujen lopuksi tulee maksamaan.

”
Koko hoito olisi voitu tehdä kahdessa viikossa.

Unkarilaisten hammasklinikoiden yleinen käytäntö on, että ensimmäinen konsultaatiokäynti on täysin maksuton eikä velvoita asiakasta mihinkään.

Toinen ero suomalaisen käytäntöön on hoidon kokonaisvaltaisuus.

–Meillä hammaslääkäri hoitaa kerralla vain yhtä hammasta, mutta Unkarissa hoidetaan samanaikaisesti koko suuta.

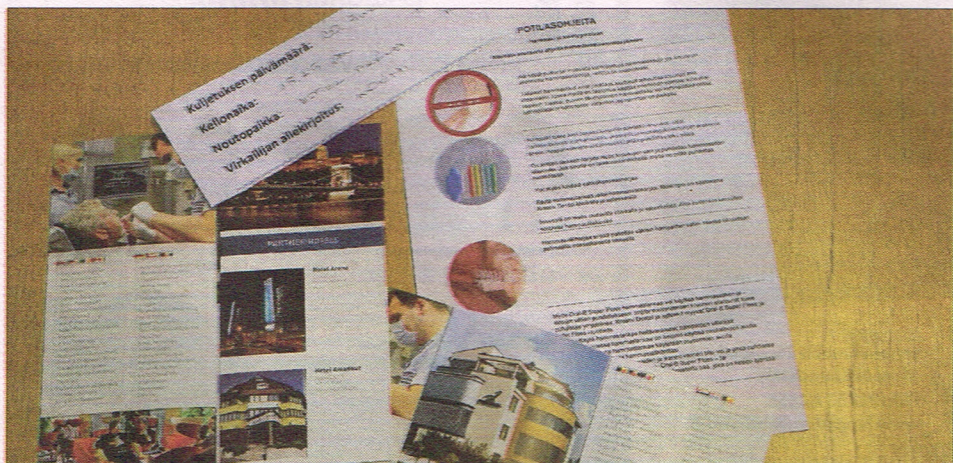
Unkarilaisklinikalla asiakas myös hoidetaan ripeästi ilman viikkojen tai kuukausien odotusaikaa, jos se on hoidon onnistumisen kannalta mahdollista.

–Suomessa minunkin hoitoni olisi kestänyt vähintään vuoden, Eija arvelee.

Kreativ Dental-klinikalla käy asiakkaita etenkin Ruotsista ja Tanskasta, Italiasta ja Isosta-Britanniasta, mutta kävijöitä on myös Kanadasta ja Yhdysvalloista, sillä unkarilaisella hammaslääketieteellä on erittäin hyvä maine maailmalla. Klinikat myös markkinoivat palvelujaan aktiivisesti ulkomaille.

Eija Kallasaari on ollut erittäin tyytyväinen Unkarissa saamansa hoitoon ja sen lopputulokseen.

Aulikki Jääskeläinen



Kaikki hoitoon liittyvät asiakirjat ja potilasohjeet ovat selkeää suomen kieltä.

Kela korvaa hoitoja ulkomailta

Suomessa sairausvakuutettu henkilö voi hakeutua omatoimisesti hoitoon toiseen EU-maahan tai Sveitsiin ja saada hoidostaan korvausta Kelalta.

Tämän oikeuden antavat Euroopan Unionin potilasdirektiivi ja sen myötä Suomessa vuoden 2014 alussa voimaan tullut laki rajat ylittävästä terveydenhuollosta. Laki koskee myös

hammashoitoa.

Korvausta sairaanhoitokuluista haetaan Kelalta jälkikäteen. Sitä on mahdollista saada enintään saman verran kuin vastaavasta hoidosta suomalaisessa yksityisessä terveydenhuollossa korvattaisiin.

–Minulle sanottiin Kelasta, että korvaus on noin kolmannes kustannuksista, Eija Kallasaari kertoo.

Hänen hakemuksensa on vielä käsiteltävänä. Käsitelyajaksi arvioitiin Kelasta jopa puoli vuotta.

Korvausta voi saada myös matkakustannuksista. Matkakorvausta myönnetään siten kuin matka olisi tehty asiakasta lähimpään hoitopaikkaan Suomessa, ei todellisten matkakulujen mukaisesti.

Lähde: Kela.fi