



KREATIV DENTAL

ASIAKASTYTYTÄISYYSKYSELY

Potilaan nimi*: HANNU LINDROOS

Päivämäärä: 30.11.2017

Arvoisa Potilaamme!

Pyydämme teitä täyttämään kyselylomakkeemme ja laittamaan sen vastaanoton vieressä olevaan laatikkoon. Vastauksenne auttavat meitä palvelumme ja yhteistyömme kehittämisessä.

1. Arvioikaa työntekijöitämme ja palvelujamme annetuista näkökulmista:

Arvosana: 1 (hyvin tyytymätön) 2 (tyytymätön) 3 (jokseenkin tyytyväinen) 4 (tyytyväinen) 5 (hyvin tyytyväinen)

Arviointiperuste / Arviointi(1-5)	Arvosana				
	1	2	3	4	5
Konsultaatio					X
- hoitosuunnitelman ymmärrettävyys					X
- hoitoprosessin ymmärrettävyys					X
- tyytyväisyys hoitosuunnitelmaan					X
Vastaanottovirkailijan nimi:					X
- viestintä, kielitaito					X
- avuliaisuus					X
- kohteliaisuus					X
Hammaslääkärin nimi:					X
- miellyttävyys					X
- viestintä					X
- kivuton hoito					X
Hammashoitajan nimi:					X
- ystävällisyys					X
- empatia					X
- avuliaisuus					X
Asiakasvastaavan/Tulkin nimi:					X
-viestintä, kielitaito					X
-ongelmien hallinta					X
-pätevyys					X
Taksinkuljettaja:					X
- auton siisteys					X
- kohteliaisuus					X
- avuliaisuus					X
Hotellin nimi:					X
- hinta-laatusuhde				X	
- siisteys				X	
- ateriat			X		
Maaedustajan nimi: NINA					X
- tiedottaminen					X
- avuliaisuus					X
- täsmällisyys					X



KREATIV DENTAL

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

2. Kuvatkaa työtämme/klinikkaamme kolmella sanalla, jotka tulevat ensimmäisinä mieleen:

AMMATTITAITO YSTÄVÄLLISYYS JÄRJESTELY
SIISTEYS

3. Mihin olitte eniten tyytyväinen ja miksi?

OIKEESTI KAIKKEEN KUN TULI AAMULLA NIIN
JO RESPAN VÄKI HYMYILI JA HUOMIO

4. Mihin olitte vähiten tyytyväinen ja miksi?

5. Onko teillä ehdotuksia, joilla voitaisiin kehittää palvelujamme tulevaisuudessa?

TÄLLÄ JATKATE /

6. Suositteletko palvelujamme tuttavillenne?

KYLLÄ

Saako tätä arviotasi käyttää markkinoinnissamme? Kyllä Ei

Kiitos avustanne!

*: Nimi ei ole pakollinen!

HANNU LINDBROOS FIN