



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KREATÍV-FOGKLINIKA Korlátolt Felelősségű Társaság

**1141 Budapest, Vezér út 100.
1141 Budapest, Vezér út 105.
1141 Budapest, Bonyhádi utca 42.**

Felülvizsgálat dátuma: 2024. július 31.

**Knoth Béla Attila
ügyvezető**

1. Bevezetés

A **KREATÍV-FOGKLIKA Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1141 Budapest, Vezér út 100.), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) adja ki az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, az Adatkezelő honlapját, valamint az Adatkezelő közösségi oldalait meglátogatók (a továbbiakban: **Érintettek**) részére a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – megfelelő belső szabályozások, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó általános és ágazati jogszabályi előírásoknak és elvárásoknak, továbbá elkötelezett a természetes személyek magánszférájának védelme, ennek körében az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok, illetőleg személyes adatok különleges kategóriáinak védelmét illetően.

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, felhasználását, továbbá biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és védelme körében előírt tájékoztatási kötelezettségének a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Az Adatkezelési Tájékoztató rendszeres felülvizsgálata, annak hatályosítása, jogszabályoknak történő megfeleltetése, szükség szerinti módosítása az ügyvezető felelősségi körébe tartozik.

2. Irányadó jogszabályok

Jelen Adatkezelési Tájékoztató által szabályozott személyes adatkezelések során az alábbi jogszabályok bírnak különös jelentőséggel:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (2016. április 27.) (a továbbiakban: **GDPR** vagy **Általános Adatvédelmi Rendelet**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)

3. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az Érintettek részletes, mindenre kiterjedő és előzetes tájékoztatása személyes adataik vonatkozásában a GDPR 13-14. cikkei alapján. A GDPR 5. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A GDPR 12. cikke alapján az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtssa az érintettek részére.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének a személyes adatok kezelését illetően. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető az Adatkezelő honlapján (<https://kreativdentalclinic.eu>) elektronikus, letölthető formátumban, illetőleg elérhető az Adatkezelő székhelyén és telephelyein kinyomtatott formában.

4. Alapfogalmak

Személyes adat:	az érintettre vonatkozó bármely információ.
Érintett:	azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Adatkezelés:	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
Adatkezelő:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
Adatfeldolgozó:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
Címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.
Harmadik fél:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
Az érintett hozzájárulása:	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
Adatvédelmi incidens:	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Az adatkezelés résztvevői

5.1. Adatkezelő

Adatkezelő az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt határozza meg. Az Adatkezelő alapadatai:

cég neve:	KREATÍV-FOGKLINIKA Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	1141 Budapest, Vezér út 100.
telephelye:	1141 Budapest, Vezér út 105. 1141 Budapest, Bonyhádi utca 42.
cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-166554
adószám:	10759839-2-42
képviselőre jogosult:	Knoth Béla Attila ügyvezető
weboldal címe:	www.kreativdental.eu
e-mail címe:	info@kreativdentalclinic.eu
telefonszám:	+36 1 222 0199

5.2. *Érintett*

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából érintettnek minősülnek az Adatkezelő honlapjának és közösségi oldalainak látogatói.

5.3. *Adatvédelmi tisztviselő*

Adatkezelő a GDPR 37.cikk (1) bekezdés c) pontja alapján adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@kreativdentalclinic.eu

6. **Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya**

Az Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által a weboldalon, valamint a közösségi média oldalakon folytatott adatkezelési tevékenységekre. Az Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya természetes személyekre terjed ki, Adatkezelő az egyéni vállalkozó, egyéni cég ügyfeleket, szállítókat jelen Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazásában természetes személynek tekinti.

7. **Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogi elvárások**

7.1. *Egyértelmű és jogszerű adatkezelési célok*

Személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adatot csak törvényes cél eléréséhez szükséges esetekben és mértékben lehet kezelni.

7.2. *A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (megfelelő jogalap)*

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

Az Adatkezelő tevékenységének gyakorlása körében adatkezelésének jogalapjául az alábbiak szolgálhatnak:

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az érintett hozzájárulása az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel Ön nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az Önt érintő személyes adatok kezeléséhez. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan, célonként kell megadni, és személyes adat csak olyan célból kezelhető, amelyhez Ön hozzájárulását adta. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Szerződés teljesítéséhez vagy szerződés megkötéséhez szükséges adatkezelés

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében végzett adatkezelés

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

Ha az adatkezelésre az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében, a jogi kötelezettség teljesíthetősége érdekében kerül sor, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt joggal kell rendelkeznie.

Az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Az Adatkezelő (vagy valamely harmadik fél) jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az Ön, mint érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezeléshez fűződő jogi érdekekkel szemben, figyelembe véve az Adatkezelővel való kapcsolata alapján az Ön ésszerű elvárásait. Az Adatkezelő a jogos érdeke alapján történő adatkezelések vonatkozásában előzetesen elvégezte a szükséges érdekmérlegeléseket, elkészítette a kapcsolódó érdekmérlegelési teszteket, amelyek az Adatkezelő székhelyén állnak rendelkezésre.

7.3. Alapelveknek megfelelő adatkezelés

A személyes adatokat az Adatkezelő – az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően – az alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők („**célhoz kötöttség**”);
- c) a kezelt személyes adatoknak az adatkezelési célok szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul helyesbítse vagy törölje („**pontosság**”);

- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g) az Adatkezelő felelős az adatvédelmi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

7.4. *Korlátozott adatkezelési időtartam*

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

8. **Egyes adatkezelések**

Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú mellékletében tájékoztatja az érintetteket részletesen az egyes adatkezelések vonatkozásában azok céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok és címzettek köréről, az adatkezelési időtartamról, valamint az adatok továbbításáról.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekből történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. **Adatbiztonság**

Az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek történő megfelelés érdekében az Adatkezelő a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek körében az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, valamint kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének. Az adatbiztonság megvalósulása érdekében az Adatkezelő munkavállalóit és adatfeldolgozóit kötelezi a titoktartási kötelezettség, illetve az informatikai, biztonsági szabályok, és alkalmazandó adatvédelmi rendelkezések betartására.

A szükségtelen adatok kezelésének elkerülése érdekében az Adatkezelő – az adattakarékosság alapelveinek figyelembevételével – a gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelési célok szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és csak a szükséges személyes adatok kerüljenek kezelésre. Ezen túlmenően – a korlátozott tárolhatóság alapelveinek betartásával – gondoskodik arról is az Adatkezelő, hogy a személyes adatok tárolása olyan formában történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók az Érintettek személyes adatait védi a jogosulatlan hozzáférés, elvesztés, felhasználás vagy terjesztés ellen, és biztosítja, hogy a személyes adatok biztonságos és ellenőrzött környezetben kerüljenek kezelésre.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai (**adatkezelési körülmények**), valamint az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett – változó valószínűségű és súlyosságú – kockázatok (**adatkezelési kockázatok**) figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket (**adatbiztonsági intézkedések**) hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az Általános Adatvédelmi Rendelettel összhangban történik. Az adatbiztonsági intézkedéseket az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén naprakésszé teszi.

9.1. *Beépített adatvédelem*

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelési körülmények, valamint az adatkezelési kockázatok figyelembevételével – mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során – olyan adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre, amelyek az 5. pontban foglalt adatvédelmi alapelvek (például adattakarékosság) hatékonyan megvalósítását, valamint az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt követelmények teljesítését, továbbá az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák adatkezelési folyamatba való beépítését célozzák.

9.2. *Alapértelmezett adatvédelem*

Az Adatkezelő adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és a személyes adatokhoz való hozzáférésére. Az alapértelmezett adatvédelmet szolgáló adatbiztonsági intézkedések azt biztosítják, hogy a személyes adatok – az érintett beavatkozása nélkül – ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

9.3. *Az adatkezelés biztonsága*

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelési körülmények, valamint az adatkezelési kockázatok figyelembevételével megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek keretében az Adatkezelő többek között biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, sértetlenségét, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; fizikai vagy műszaki incidens esetén biztosítja az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; rendszeresen teszteli, felméri és értékeli az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő figyelembe veszi az olyan – adatkezelésből eredő – kockázatokat, amelyek többek között a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy a személyes adatokhoz jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Adatkezelő az alábbi nevesített intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse.

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel és belső biztonsági előírásokkal gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse. Ennek keretében

- a kezelt személyes adatokat (különös tekintettel a kezelt különleges személyes adatokra) kizárólag az Adatkezelő, az adatok kezelésére feljogosított alkalmazottai, valamint az adatkezelés érdekében igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg a tevékenységükhöz szükséges mértékben és körben;
- az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfallal védi, a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó szoftvereket használ;
- a személyes és különleges személyes adatokat bizalmas adatként minősíti, és ennek megfelelően kezeli;

- a feladatkörükben személyes adatot és különleges személyes adatot kezelő munkavállalók számára a személyes adatok és különleges személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő;
- az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek;
- az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció biztonságáról;
- előírja, hogy a folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes munkavállalók (ügyintézők) férhetnek hozzá;
- a személyes adatokat és különleges személyes adatokat tartalmazó iratokat, egészségügyi dokumentációt biztonságosan elzárva kell tartja;
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét;
- biztosítja az informatikai rendszerek naplózását és elemzését a hozzáférések és hozzáférési kísérletek vonatkozásában.

10. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére személyes adatokat nem továbbít.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során a 2. számú mellékletben foglalt adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére személyes adatok továbbítására kerül sor. Az adatok továbbításáról az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Önt, mint érintettet az adatkezelés vonatkozásában a jelen pontban felsorolt jogosultságok illetik meg.

11.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási kötelezettségének jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget, melynek keretében tájékoztatja Önt, mint érintettet az alábbi adatokól:

- az adatkezelő kiléte, elérhetőségei, valamint az adatkezelő képviselőjének kiléte, elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- a kezelt személyes adatok köre;
- a személyes adatok kezelésének célja;
- a személyes adatok kezelésének jogalapja;
- a személyes adatok címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának időtartama;
- az Önt megillető jogok;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

11.2. A hozzáféréshez való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- Önnek az a joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől, mint érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye (amennyiben releváns), valamint az ennek során alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és az Önre, mint érintettre nézve várható következmények.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmét, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

11.3. *A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelés érdekében az szükséges, Ön írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

11.4. *A törléshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Az Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés jogos érdek alapján történő kezelése ellen, és nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- Ön tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi előírásban foglalt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Ön személyes adatainak törlésére – az Ön kérelme ellenére – nem köteles az Adatkezelő, amennyiben:

- a személyes adat kezelése véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelésére jog által előírt kötelezettség teljesítéséhez vagy közérdekből van szükség;
- a különleges személyes adatok kezelésére a népegészségügy területét érintő közérdek alapján van szükség;
- amennyiben az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

11.5. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);

- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az Ön személyes adatainak kezelése a fentiek miatt korlátozás alá esik, a szóban forgó személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti. Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

11.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.8. Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatok tekintetében megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kételye merül fel, illetve személyes adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti elektronikus levélben az dpo@kreativdentalclinic.eu e-mail címen, vagy az Adatkezelő székhelyére címzett postai küldemény formájában. A személyes adatainak kezelésével összefüggő kérdések tisztázásában állunk szíves rendelkezésére, mindent megteszünk a helyzet mielőbbi tisztázása és megnyugtató rendezése érdekében.

Önnek a fentiektől függetlenül bármikor jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálat, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezni, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha az Ön megítélése szerint az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét alaptalanul elutasítja, valamint ha személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Ön bírósági jogorvoslata jogosult, ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék

hatáskörébe tartozik, amely – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

12. Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az Adatkezelő elősegíti az Ön jogainak gyakorlását, az Ön kérelmeinek teljesítése nem tagadható meg, csak abban az esetben, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a kérelmezőt, mint érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő – ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban – további, az Ön, mint érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől.

Az Ön kérelmeinek megvizsgálására, teljesítésére és elintézésére, vagy meghatározott esetekben kérelmének elutasítására a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül kerül sor. Szükség esetén – figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és az Adatkezelőhöz benyújtott érintetti kérelmek számát, ezt az ügyintézési határidőt az Adatkezelő további két hónappal meghosszabbíthatja, amelyről az Adatkezelő Önt a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha Ön elektronikusan nyújtja be kérelmét, az Adatkezelő tájékoztatását lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Önt megillető tájékoztatásokat, valamint az Ön által előterjesztett kérelmek nyomán tett intézkedéseket az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

13. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások). Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az ügyvezető felelőssége.

Adatvédelmi incidens bejelentése vagy kiderülése esetén az ügyvezető – az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – haladéktalanul vizsgálatot kezdeményez: azonosítja az adatvédelmi incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;
- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni, el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű

működés visszaállítását. Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé; ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

14. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse. Az Adatkezelési Tájékoztatót az Adatkezelő minden módosítást követően haladéktalanul közzéteszi honlapján.

1. számú melléklet: Egyes adatkezelések

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
páciens, érdeklődő, látogató által kezdeményezett kapcsolatfelvétel webes felületen	annak lehetővé tétele a weboldalon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlap biztosításával, hogy az érdeklődők, leendő páciensek felvehessék a kapcsolatot az Adatkezelővel szolgáltatások igénybevétele (időpont egyeztetés) céljából	név, e-mail cím, telefonszám, páciens által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok és egészségügyi adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónapig
páciens, érdeklődő, látogató által kezdeményezett kapcsolatfelvétel telefonon	a pácienseknek, érdeklődőknek lehetőségük van az Adatkezelővel telefonon felvenni a kapcsolatot szolgáltatások igénybevétele (időpont egyeztetés) céljából	név, telefonszám, páciens által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok és egészségügyi adatok (amennyiben azok rögzítésre kerülnek)	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónapig
páciens, érdeklődő, látogató által kezdeményezett kapcsolatfelvétel e-mailben	a pácienseknek, érdeklődőknek lehetőségük van az Adatkezelővel e-mailben felvenni a kapcsolatot szolgáltatások igénybevétele (időpont egyeztetés) céljából	név, e-mail cím, páciens által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok és egészségügyi adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónapig
Weboldalon és közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés	Az Adatkezelő weboldalán és közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, TikTok) saját profilján keresztül az érdeklődők számára tevékenységéről és szolgáltatásairól tájékoztatást nyújt, tevékenységét bemutatja, szolgáltatásait népszerűsíti. Az Adatkezelő a közösségi oldalak vonatkozásában személyes adatot nem	az érintett profiljának neve, képmása, valamint az érintett által a közösségi oldalon önkéntesen megadott személyes adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a)	érintett	a közösségi oldalakat látogató érdeklődők	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (az érintett jogosult maga törölni az elhelyezett kommentet vagy kérni az Adatkezelőtől az elhelyezett komment törlését)

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
	kezel, csak abban az esetben jelenik meg az Adatkezelő oldalához kapcsolódóan személyes adat, ha a közösségi oldal látogatója önkéntesen szól hozzá valamely megjelentetett anyaghoz, poszthoz, és ezzel saját maga helyezi el személyes adatait az Adatkezelő közösségi oldalán ¹					

¹ A közösségi oldalak adatkezelési tájékoztatói elérhetők az alábbi linkeken:

Facebook, Messenger, Instagram (Meta): https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>

2. számú melléklet: Adatfeldolgozók, továbbított személyes adatok

Adatfeldolgozó neve, címe	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Webflow Kft. [1117 Budapest, Bogdánfy utca 7. 3. em. 15.]	e-mail szerver biztosítása	kapcsolattartási adatok, érintett által megadott egészségügyi adatok, szolgáltatások nyújtása során keletkező egészségügyi adatok
SOS Informatika Kft. [1162 Budapest, Csoport utca 39.]	informatikai és rendszergazda szolgáltatások, informatikai üzemeltetési feladatok ellátása, szerver üzemeltetés és karbantartás	az érintett által megadott egészségügyi adatok
Tiofris Bt. [9027 Győr, Ipar utca 30/b. 3. em. 2.]	és weboldal üzemeltetése, karbantartása	kapcsolattartási adatok, páciens által megadott egészségügyi adatok
GLOBAL HIGHLIGHT Communication & Marketing Kft. [1133 Budapest, Visegrádi utca 93/B. 2/7.]	marketing aktivitás lebonyolítása honlapon és közösségi média felületeken	az érintett által önkéntesen megadott adatok