



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

KREATÍV-FOGKLINIKA Korlátolt Felelősségű Társaság

**1141 Budapest, Vezér út 100.
1141 Budapest, Vezér út 105.
1141 Budapest, Bonyhádi utca 42.**

Felülvizsgálat dátuma: 2024. július 31.

**Knoth Béla Attila
ügyvezető**

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés	3
2.	Irányadó jogszabályok	3
3.	Az Adatkezelési Tájékoztató célja	4
4.	Alapfogalmak	4
4.1.	<i>A GDPR-ban meghatározott legfontosabb alapfogalmak</i>	4
4.2.	<i>Az Eütv-ben meghatározott legfontosabb alapfogalmak</i>	5
4.3.	<i>Az Eüaktv-ben meghatározott legfontosabb alapfogalmak</i>	6
5.	Az adatkezelés résztvevői	7
5.1.	<i>Adatkezelő</i>	7
5.2.	<i>Érintett</i>	7
5.3.	<i>Adatvédelmi tisztviselő</i>	7
5.4.	<i>Adatfeldolgozók, címzettek</i>	8
6.	Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya	8
6.1.	<i>Tárgyi hatály</i>	8
6.2.	<i>Személyi hatály</i>	8
7.	Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogi elvárások	8
7.1.	<i>Egyértelmű és jogszerű adatkezelési célok</i>	8
7.2.	<i>A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (megfelelő jogalap)</i>	8
7.3.	<i>Alapelveknek megfelelő adatkezelés</i>	9
7.4.	<i>Korlátozott adatkezelési időtartam</i>	10
8.	Egészségügyi adatok kezelése	10
8.1.	<i>Az egészségügyi adatok és kezelésük jogalapja</i>	10
8.2.	<i>Az egészségügyi adatok kezelésének jogszerű céljai</i>	11
8.3.	<i>Az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó speciális szabályok</i>	11
8.4.	<i>Az egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása, megőrzése, kijavítása, törlése</i>	12
9.	Egyes adatkezelések	13
10.	Adatbiztonság	13
10.1.	<i>Beépített adatvédelem</i>	14
10.2.	<i>Alapértelmezett adatvédelem</i>	14
10.3.	<i>Az adatkezelés biztonsága</i>	14
11.	Adattovábbítás, adatfeldolgozók	15
12.	Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok	15
12.1.	<i>Az előzetes tájékoztatáshoz való jog</i>	15
12.2.	<i>A hozzáféréshez való jog</i>	15
12.3.	<i>A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog</i>	16
12.4.	<i>A törléshez való jog</i>	16
12.5.	<i>Az adatkezelés korlátozásához való jog</i>	17
12.6.	<i>Az adathordozhatósághoz való jog</i>	17
12.7.	<i>A tiltakozáshoz való jog</i>	17
12.8.	<i>Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog</i>	17
13.	Intézkedések az érintett kérelme alapján	18
14.	Adatvédelmi incidensek kezelése	18
15.	Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása	19
1. számú melléklet:	Egyes adatkezelések	20
2. számú melléklet:	Adatfeldolgozók, továbbított személyes adatok	29

1. Bevezetés

A **KREATÍV-FOGKLINIKÁ Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1141 Budapest, Vezér út 100.), mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (General Data Protection Regulation) (a továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) alapján, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüaktv.**) alapján a jelen Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) adja ki ügyfelei, páciensei, valamint az Adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő, az Adatkezelő honlapját meglátogatók (az ügyfelek, páciensek és látogatók a továbbiakban együttesen: **Érintettek**) részére a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

Az Eüaktv. hatálya kiterjed

- a) minden egészségügyi ellátást nyújtó, valamint annak szakmai felügyeletét, ellenőrzését végző szervezetre és természetes személyre (**egészségügyi ellátóhálózat**), valamint minden olyan jogi személyre, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre és természetes személyre, amely vagy aki egészségügyi és személyazonosító adatot kezel (**egyéb adatkezelő szerv**);
- b) minden, az egészségügyi ellátóhálózattal, valamint az egyéb adatkezelő szervvel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyre, függetlenül attól, hogy beteg-e vagy egészséges (**érintett**); valamint
- c) az e törvény előírásai szerint kezelt, az érintettre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adata.

Adatkezelő kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – megfelelő belső szabályozások, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az mindig megfeleljen a vonatkozó általános és ágazati jogszabályi előírásoknak és elvárásoknak, továbbá elkötelezett a természetes személyek magánszférájának védelme, ennek körében az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatok, illetőleg személyes adatok különleges kategóriáinak védelmét illetően.

Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, felhasználását, továbbá biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése és védelme körében előírt tájékoztatási kötelezettségének a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget. Az Adatkezelési Tájékoztató rendszeres felülvizsgálata, annak hatályosítása, jogszabályoknak történő megfeleltetése, szükség szerinti módosítása az ügyvezető felelősségi körébe tartozik.

2. Irányadó jogszabályok

Jelen Adatkezelési Tájékoztató által szabályozott személyes adatkezelések során az alábbi jogszabályok bírnak különös jelentőséggel:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (2016. április 27.) (a továbbiakban: **GDPR** vagy **Általános Adatvédelmi Rendelet**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) (a továbbiakban: **Alaptörvény**)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**)
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: **Eütv.**)

- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: **Eüaktv.**)
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény (a továbbiakban: **Ebtv.**)
- az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet (a továbbiakban: **EESZT rendelet**)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**)

3. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az Érintettek részletes, mindenre kiterjedő és előzetes tájékoztatása személyes adataik vonatkozásában a GDPR 13-14. cikkei alapján.

A GDPR 5. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A GDPR 12. cikke alapján az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket hozni annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa az érintettek részére.

Az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tesz eleget tájékoztatási kötelezettségének a személyes adatok kezelését illetően. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető az Adatkezelő honlapján (<https://kreativdentalclinic.eu>) elektronikus formátumban, illetőleg elérhető az Adatkezelő székhelyén és telephelyein kinyomtatott formában.

4. Alapfogalmak

4.1. A GDPR-ban meghatározott legfontosabb alapfogalmak

Személyes adat:	az érintettre vonatkozó bármely információ.
Érintett:	azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
Egészségügyi adat:	egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról. Ide tartoznak: <ul style="list-style-type: none"> ▪ az érintettre vonatkozó olyan személyes adatok, amelyeket egészségügyi szolgáltatások céljából történő nyilvántartásba vétel, vagy ilyen szolgáltatások nyújtása során gyűjtöttek; ▪ az érintett egészségügyi célokból történő egyéni azonosítása érdekében hozzá rendelt szám, jel vagy adat; ▪ valamely testrész vagy a testet alkotó anyag – beleértve a genetikai adatokat és a biológiai mintákat is – teszteléséből vagy vizsgálatából származó információk; ▪ bármilyen, például az érintett betegségével, fogyatékosságával, betegségkockázatával, kórtörténetével, klinikai kezelésével vagy fiziológiai vagy orvosbiológiai állapotával kapcsolatos információ;

függetlenül annak forrásától, amely lehet például orvos vagy egyéb egészségügyi dolgozó, kórház, orvostechnikai eszköz vagy in vitro diagnosztikai teszt.

- Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.
- Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
- Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.
- Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4.2. *Az Eütv-ben meghatározott legfontosabb alapfogalmak*

- Beteg:** az egészségügyi ellátást igénybe vevő vagy abban részesülő személy.

Kezelőorvos:	a beteg adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.
Egészségügyi ellátás:	a beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi tevékenységek összessége.
Egészségügyi szolgáltatás:	az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély birtokában vagy - törvényben meghatározott esetben - az egészségügyi államigazgatási szerv által történő nyilvántartásba vétel alapján végezhető egészségügyi tevékenységek összessége, amely az egyén egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul.
Egészségügyi szolgáltató:	a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.
Vizsgálat:	az a tevékenység, amelynek célja a beteg egészségi állapotának felmérése, a betegségek, illetve kockázatuk felderítése, a konkrét betegség(ek) meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének, valamint a halál bekövetkeztének és a halál okának megállapítása.
Egészségügyi dokumentáció:	az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó tudomására jutó, a beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
Egészségügyi tevékenység:	az egészségügyi szolgáltatás részét képező minden tevékenység, kivéve azon tevékenységeket, amelyek végzéséhez nem szükséges egészségügyi szakképesítés vagy egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személy szakmai felügyelete.

4.3. *Az Eüaktv-ben meghatározott legfontosabb alapfogalmak*

Személyazonosító adat:	az olyan, az egészségügyi adat érintettjének azonosítására szolgáló személyes adat, amelyet az adatkezelő az egészségügyi adattal együtt, az egészségügyi adat kezelésével azonos vagy attól elválaszthatatlan céllal az egészségügyi dokumentáció részeként kezel.
Gyógykezelés:	minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is.

Egészségügyi dokumentáció:	az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó (betegellátó) tudomására jutó (jutott), a beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.
Orvosi titok:	a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.
Kezelést végző orvos:	a beteg adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak.
Betegellátó:	a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész.
Közeli hozzátartozó:	a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs.

5. Az adatkezelés résztvevői

5.1. Adatkezelő

Adatkezelő az a természetes személy, jogi személy vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt határozza meg. Az Adatkezelő alapadatai:

cég neve:	KREATÍV-FOGKLINIKA Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	1141 Budapest, Vezér út 100.
telephelye:	1141 Budapest, Vezér út 105. 1141 Budapest, Bonyhádi utca 42.
cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-166554
adószáma:	10759839-2-42
képviselőre jogosult:	Knoth Béla Attila ügyvezető
weboldal címe:	www.kreativdental.eu
e-mail címe:	info@kreativdentalclinic.eu
telefonszáma:	+36 1 222 0199

5.2. Érintett

Jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából érintettnek minősülnek az Adatkezelő ügyfelei, páciensei, látogatói, valamint az Adatkezelő honlapjának látogatói.

5.3. Adatvédelmi tisztviselő

Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő fő tevékenységi körében egészségügyi (fogorvosi) járóbeteg ellátást nyújt, melynek során az érintettektől, az érintettek közeli hozzátartozóitól személyes adatok, továbbá

személyes adatok különleges kategóriáinak (nevezetesen egészségügyi adatoknak) a birtokába jut, valamint Adatkezelőnek az egészségügyi szolgáltatások nyújtása érdekében végzett (manuális, labor- és képalkotó) diagnosztikai vizsgálatok eredményeként további egészségügyi adatok jutnak tudomására, Adatkezelő a GDPR 37.cikk (1) bekezdés c) pontja alapján adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@kreativdentalclinic.eu

5.4. *Adatfeldolgozók, címzettek*

Az adatkezelés során Adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az adatkezelő nevében kezelik az érintettek személyes adatait. Az adatfeldolgozókat jelen Adatkezelési Tájékoztató 11. pontja és 2. számú melléklete tartalmazza.

6. **Az Adatkezelési Tájékoztató hatálya**

6.1. *Tárgyi hatály*

Az Adatkezelési Tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenységekre, kivéve a munkaviszonyban végzett adatkezeléseket, valamint a kamerás adatkezeléseket, amelyre az Adatkezelő elkülönült adatkezelési tájékoztatókat hozott létre a címzetti kör részére, és amelyet az Adatkezelő az érintettek számára a munkaviszony létesítését megelőzően, valamint az Adatkezelő székhelyére / telephelyeire történő belépést megelőzően tesz elérhetővé.

6.2. *Személyi hatály*

Az Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya természetes személyekre terjed ki, Adatkezelő az egyéni vállalkozó, egyéni cég ügyfeleket, szállítókat jelen Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazásában természetes személynek tekinti.

7. **Az adatkezelésekkel kapcsolatos jogi elvárások**

7.1. *Egyértelmű és jogszerű adatkezelési célok*

Személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adatot csak törvényes cél eléréséhez szükséges esetekben és mértékben lehet kezelni.

7.2. *A személyes adatok kezelésének jogszerűsége (megfelelő jogalap)*

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdése értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető

jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

Az Adatkezelő tevékenységének gyakorlása körében adatkezelésének jogalapjául az alábbiak szolgálhatnak:

[Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés](#)

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az érintett hozzájárulása az Ön akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel Ön nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az Önt érintő személyes adatok kezeléséhez. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan, célonként kell megadni, és személyes adat csak olyan célból kezelhető, amelyhez Ön hozzájárulását adta. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

[Szerződés teljesítéséhez vagy szerződés megkötéséhez szükséges adatkezelés](#)

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön, mint érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

[Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében végzett adatkezelés](#)

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

Ha az adatkezelésre az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében, a jogi kötelezettség teljesíthetősége érdekében kerül sor, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt jogalappal kell rendelkeznie.

[Az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés](#)

[Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

Az Adatkezelő (vagy valamely harmadik fél) jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve, hogy az Ön, mint érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezeléshez fűződő jogi érdekekkel szemben, figyelembe véve az Adatkezelővel való kapcsolata alapján az Ön ésszerű elvárásait. Az Adatkezelő a jogos érdeke alapján történő adatkezelések vonatkozásában előzetesen elvégezte a szükséges érdekmérlegeléseket, elkészítette a kapcsolódó érdekmérlegelési teszteket, amelyek az Adatkezelő székhelyén állnak rendelkezésre.

7.3. Alapelveknek megfelelő adatkezelés

A személyes adatokat az Adatkezelő – az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően – az alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b) személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, személyes adatok ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon nem kezelhetők („**célhoz kötöttség**”);
- c) a kezelt személyes adatoknak az adatkezelési célok szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lennie, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);
- d) a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul helyesbítse vagy törölje („**pontosság**”);
- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);

- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g) az Adatkezelő felelős az adatvédelmi elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

Az adatkezelési tevékenysége során az Adatkezelő megfelel az Eüaktv-ben foglalt alábbi alapvető jellegű rendelkezéseknek is, miszerint:

- a) az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésére kizárólag jogszabályban meghatározott célokból kerülhet sor;
- b) a jogszabályban meghatározott céloktól eltérő célok akkor kezelhetők egészségügyi adat egyes adatkezelési célokra kiterjedően vagy teljeskörűen, ha ehhez az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője – megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett – hozzájárulását adta;
- c) adatkezelési célokra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges;
- d) az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során biztosítani kell az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben, továbbá, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férjen hozzá.

7.4. *Korlátozott adatkezelési időtartam*

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

8. **Egészségügyi adatok kezelése**

8.1. *Az egészségügyi adatok és kezelésük jogalapja*

A személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok (**különleges személyes adat**). A személyes adatok különleges kategóriái közül Adatkezelő – fő tevékenységének gyakorlása során – egészségügyi adatokat kezel.

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (1) bekezdése értelmében a különleges adat kezelése tilos, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésében foglalt eset áll fenn:

- **az érintett kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez**, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az adatkezelési tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával;
- **az adatkezelés az adatkezelőnek** vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó **jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése** és konkrét jogai gyakorlása **érdekében szükséges**, ha az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező uniós vagy tagállami jog, illetve a tagállami jog szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi;
- **az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges**, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;

- **az adatkezelés** megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, **orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása**, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása **érdekében szükséges**, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében; ezen célból különleges személye adatok csak akkor kezelhetők, ha ezen adatok kezelése
 - olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy magyar jogban, illetve arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott **szakmai titoktartási kötelezettség** hatálya alatt áll,
 - olyan más személy által történik, aki uniós vagy magyar jogban, illetve arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott **titoktartási kötelezettség** hatálya alatt áll.

8.2. *Az egészségügyi adatok kezelésének jogszerű céljai*

Az adatkezelési célokra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Az adatkezelés céljait az alábbiak szerint kell meghatározni.

Alapvető adatkezelési célok

Az Eüaktv. 4.§ (1) bekezdése értelmében az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének céljai lehetnek: az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása; a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is; az érintett egészségi állapotának nyomon követése; a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele; a betegjogok érvényesítése; az egyéni betegút követése.

További adatkezelési célok

Az Eüaktv. 4.§ (2) bekezdése értelmében egészségügyi és személyazonosító adat kezelhető a fenti eseteken kívül – többek között – az alábbi célokból is: egészségügyi szakember-képzés; orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése; statisztikai vizsgálat; hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás; az érintettnek nem egészségügyi intézményben történő elhelyezése, gondozása; az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében; betegút-szervezés; az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése; az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése; az Európai Unión belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

A fenti céloktól eltérő célra is lehet az érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője – megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett – hozzájárulásával egészségügyi adatot kezelni teljeskörűen vagy egyes adatkezelési tevékenységre kiterjedően.

8.3. *Az egészségügyi adatkezelésre vonatkozó speciális szabályok*

A páciens (beteg) jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék (orvosi titok). **Az Adatkezelő**, továbbá az Adatfeldolgozó **az orvosi titkot köteles megtartani**. Az Adatkezelő mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az érintett, illetve törvényes képviselője írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül; valamint az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően - a kötelezően felveendő adatokon kívül - mely egészségügyi adat felvétele szükséges. Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel egészségügyi adatot.

Egészségügyi célból történő adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az érintett betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat továbbítható, amely a kezelőorvos döntése alapján a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha ezt az érintett írásban vagy önrendelkezési nyilvántartásba vett nyilatkozatában megtiltja. Ennek lehetőségéről a továbbítás előtt az érintettet tájékoztatni kell. A kezelést végző orvos az általa megállapított, az érintettre vonatkozó egészségügyi adatokról az érintettet közvetlenül tájékoztatja, és - amennyiben az érintett ezt kifejezetten nem tiltotta meg - azokat továbbítja az érintett választott házi orvosának.

Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak az érintett részéről történő szolgáltatása - az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok és törvényben meghatározott adatok kivételével - **önkéntes. Abban az esetben, ha az érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását - ellenkező nyilatkozat hiányában - megadottnak kell tekinteni,** és erről az érintettet (törvényes képviselőjét) tájékoztatni kell. Sürgős szükség, valamint az érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.

A gyógykezelés során a kezelést végző orvoson és az egyéb betegellátó személyeken kívül csak az lehet jelen, akinek jelenlétéhez az érintett hozzájárul. Az érintett hozzájárulása nélkül jelen lehet az érintett emberi jogainak és méltóságának tiszteletben tartásával más személy, ha a gyógykezelés rendje több beteg egyidejű ellátását igényli; az, aki az érintettet az adott betegség miatt korábban gyógykezelte, illetve akinek erre az intézményvezető vagy az adatvédelmi tisztviselő szakmai-tudományos célból engedélyt adott, kivéve, ha ez ellen az érintett kifejezetten tiltakozott.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás rendelése esetén a vényen fel kell tüntetni az érintett nevét, lakcímét, születési dátumát, társadalombiztosítási támogatással történő rendelés esetén az érintett TAJ-számát, betegségének a betegségek nemzetközi osztályozása szerinti kódját (BNO kód), valamint közgyógy-ellátott beteg esetén a közgyógyellátási igazolvány számát, továbbá az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) útján rendelt vény esetében az érintett nemét, TAJ szám hiányában az érintett személyazonosításra alkalmas okmányának számát.

Implantátum beültetéséről, kivételéről és cseréjéről a beavatkozással érintett személy további gyógykezelése, egészségi állapotának nyomon követése, váratlan esemény gyors elhárítása, valamint a beültethető orvostechikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése érdekében az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyazonosító adatai közül az érintett családi és utónevét, születési nevét, születési dátumát, anyja születési nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, egyéb elérhetőségét. Az Adatkezelő ezeket az adatokat az egészségbiztosítási szerv által működtetett informatikai felület alkalmazásával az adatfelvitellel egyidejűleg, elektronikusan továbbítja a Központi Implantátumregiszter részére.

8.4. Az egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása, megőrzése, kijavítása, törlése

Az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását az Adatkezelő nyilvántartja. Az adattovábbításról szóló feljegyzés tartalmazza az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét.

Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem

indokolt, a nyilvántartást a jogszabályokban foglalt kivételekkel (például tudományos jelentőségű egészségügyi dokumentáció) meg kell semmisíteni.

A képpalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

Az egészségügyi dokumentációban szereplő hibás egészségügyi adatot – az adatfelvételt követően – úgy kell kijavítani vagy törölni, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

9. Egyes adatkezelések

Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú mellékletében tájékoztatja az érintetteket részletesen az egyes adatkezelések vonatkozásában azok céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok és címzettek köréről, az adatkezelési időtartamról, valamint az adatok továbbításáról.

Az Ön, mint érintett és az Adatkezelő között létrejövő jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelések esetén az egészségügyi és személyazonosító adatok szolgáltatása önkéntes, Ön nem köteles személyes adatait megadni. Abban az esetben, ha Ön önként fordul az Adatkezelőhöz, mint egészségügyi szolgáltatóhoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak tekintjük.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], Ön az adatkezeléshez történt hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A személyes adatok (ideértve a különleges személyes adatokat is) szolgáltatása előfeltételét képezi az Adatkezelő szolgáltatásai igénybevételének, ezért az adatszolgáltatás elmulasztása esetén az Adatkezelőnek Önnel nem áll módjában szerződést kötni, és Ön az Adatkezelő szolgáltatásait nem jogosult igénybe venni. Ebből kifolyólag **amennyiben az adatkezelés jogalapja szerződés előkészítése és teljesítése** [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], a szolgáltatás természetéből adódóan az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelése nélkül az egészségügyi szolgáltatás nem teljesíthető.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekből történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10. Adatbiztonság

Az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek történő megfelelés érdekében az Adatkezelő a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek körében az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, valamint kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének. Az adatbiztonság megvalósulása érdekében az Adatkezelő munkavállalóit és adatfeldolgozóit kötelezi a titoktartási kötelezettség, illetve az informatikai, biztonsági szabályok, és alkalmazandó adatvédelmi rendelkezések betartására.

A szükségtelen adatok kezelésének elkerülése érdekében az Adatkezelő – az adattakarékosság alapelveinek figyelembevételével – a gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelési célok szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és csak a szükséges személyes adatok kerüljenek

kezelésre. Ezen túlmenően – a korlátozott tárolhatóság alapelvének betartásával – gondoskodik arról is az Adatkezelő, hogy a személyes adatok tárolása olyan formában történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók az Érintettek személyes adatait védi a jogosulatlan hozzáférés, elvesztés, felhasználás vagy terjesztés ellen, és biztosítja, hogy a személyes adatok biztonságos és ellenőrzött környezetben kerüljenek kezelésre.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai (**adatkezelési körülmények**), valamint az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett – változó valószínűségű és súlyosságú – kockázatok (**adatkezelési kockázatok**) figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket (**adatbiztonsági intézkedések**) hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az Általános Adatvédelmi Rendelettel összhangban történik. Az adatbiztonsági intézkedéseket az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén naprakésszé teszi.

10.1. *Beépített adatvédelem*

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelési körülmények, valamint az adatkezelési kockázatok figyelembevételével – mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során – olyan adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre, amelyek az 5. pontban foglalt adatvédelmi alapelvek (például adattakarékosság) hatékonyan megvalósítását, valamint az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt követelmények teljesítését, továbbá az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák adatkezelési folyamatba való beépítését célozzák.

10.2. *Alapértelmezett adatvédelem*

Az Adatkezelő adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és a személyes adatokhoz való hozzáférésére. Az alapértelmezett adatvédelmet szolgáló adatbiztonsági intézkedések azt biztosítják, hogy a személyes adatok – az érintett beavatkozása nélkül – ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

10.3. *Az adatkezelés biztonsága*

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelési körülmények, valamint az adatkezelési kockázatok figyelembevételével megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek keretében az Adatkezelő többek között biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, sértetlenségét, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; fizikai vagy műszaki incidens esetén biztosítja az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; rendszeresen teszteli, felméri és értékeli az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő figyelembe veszi az olyan – adatkezelésből eredő – kockázatokat, amelyek többek között a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy a személyes adatokhoz jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Adatkezelő az alábbi nevesített intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse.

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel és belső biztonsági előírásokkal gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse. Ennek keretében

- a kezelt személyes adatokat (különös tekintettel a kezelt különleges személyes adatokra) kizárólag az Adatkezelő, az adatok kezelésére feljogosított alkalmazottai, valamint az adatkezelés érdekében igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg a tevékenységükhöz szükséges mértékben és körben;
- az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfalal védi, a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó szoftvereket használ;
- a személyes és különleges személyes adatokat bizalmas adatként minősíti, és ennek megfelelően kezeli;
- a feladatkörükben személyes adatot és különleges személyes adatot kezelő munkavállalók számára a személyes adatok és különleges személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő;
- az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek;
- az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció biztonságáról;
- előírja, hogy a folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes munkavállalók (ügyintézők) férhetnek hozzá;
- a személyes adatokat és különleges személyes adatokat tartalmazó iratokat, egészségügyi dokumentációt biztonságosan elzárva kell tartja;
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét;
- biztosítja az informatikai rendszerek naplózását és elemzését a hozzáférések és hozzáférési kísérletek vonatkozásában.

11. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére személyes adatokat nem továbbít.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során a 2. számú mellékletben foglalt adatfeldolgozókat veszi igénybe, akik részére személyes adatok továbbítására kerül sor. Az adatok továbbításáról az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Önt, mint érintettet az adatkezelés vonatkozásában a jelen pontban felsorolt jogosultságok illetik meg.

12.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási kötelezettségének jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget, melynek keretében tájékoztatja Önt, mint érintettet az alábbi adatokól:

- az adatkezelő kiléte, elérhetőségei, valamint az adatkezelő képviselőjének kiléte, elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- a kezelt személyes adatok köre;
- a személyes adatok kezelésének célja;
- a személyes adatok kezelésének jogalapja;
- a személyes adatok címettjei;
- a személyes adatok tárolásának időtartama;
- az Önt megillető jogok;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

12.2. A hozzáféréshez való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;

- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Önnek az a joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől, mint érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye (amennyiben releváns), valamint az ennek során alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és az Önre, mint érintettre nézve várható következmények.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmét, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

12.3. *A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelés érdekében az szükséges, Ön írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

12.4. *A törléshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Az Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés jogos érdeke alapján történő kezelése ellen, és nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- Ön tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi előírásban foglalt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Ön személyes adatainak törlésére – az Ön kérelme ellenére – nem köteles az Adatkezelő, amennyiben:

- a személyes adat kezelése véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelésére jog által előírt kötelezettség teljesítéséhez vagy közérdekből van szükség;
- a különleges személyes adatok kezelésére a népegészségügy területét érintő közérdek alapján van szükség;
- amennyiben az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

12.5. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az Ön személyes adatainak kezelése a fentiek miatt korlátozás alá esik, a szóban forgó személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti. Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

12.6. *Az adathordozhatósághoz való jog*

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

12.7. *A tiltakozáshoz való jog*

Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.8. *Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog*

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatok tekintetében megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kételye merül fel, illetve személyes adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti elektronikus levélben az dpo@kreativdentalclinic.eu e-mail címen, vagy az Adatkezelő székhelyére címzett postai küldemény formájában. A személyes adatainak kezelésével összefüggő kérdések tisztázásában állunk szíves rendelkezésére, mindent megteszünk a helyzet mielőbbi tisztázása és megnyugtató rendezése érdekében.

Önnek a fentiektől függetlenül bármikor jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálat, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezni, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha az Ön megítélése szerint az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét alaptalanul elutasítja,

valamint ha személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Ön bírósági jogorvoslata jogosult, ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

13. Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az Adatkezelő elősegíti az Ön jogainak gyakorlását, az Ön kérelmeinek teljesítése nem tagadható meg, csak abban az esetben, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a kérelmezőt, mint érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő – ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban – további, az Ön, mint érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől.

Az Ön kérelmeinek megvizsgálására, teljesítésére és elintézésére, vagy meghatározott esetekben kérelmének elutasítására a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül kerül sor. Szükség esetén – figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és az Adatkezelőhöz benyújtott érintetti kérelmek számát, ezt az ügyintézési határidőt az Adatkezelő további két hónappal meghosszabbíthatja, amelyről az Adatkezelő Önt a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha Ön elektronikusan nyújtja be kérelmét, az Adatkezelő tájékoztatását lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Önt megillető tájékoztatásokat, valamint az Ön által előterjesztett kérelmek nyomán tett intézkedéseket az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

14. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások). Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az ügyvezető felelőssége.

Adatvédelmi incidens bejelentése vagy kiderülése esetén az ügyvezető – az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – haladéktalanul vizsgálatot kezdeményez: azonosítja az adatvédelmi incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;
- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni, el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását. Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé; ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

15. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse. Az Adatkezelési Tájékoztatót az Adatkezelő minden módosítást követően haladéktalanul közzéteszi honlapján.

1. számú melléklet: Egyes adatkezelések

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
1. Bejelentkezés, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás						
1.1. páciens által kezdemenyezett kapcsolatfelvétel webes felületen	annak lehetővé tétele a weboldalon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlap biztosításával, hogy az érdeklődők, leendő páciensek felvehessék a kapcsolatot az Adatkezelővel szolgáltatások igénybevétele (időpont egyeztetés) céljából	név, e-mail cím, telefonszám, páciens által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok és egészségügyi adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónapig
1.2. páciens által kezdemenyezett kapcsolatfelvétel telefonon	a pácienseknek lehetőségük van az Adatkezelővel telefonon felvenni a kapcsolatot szolgáltatások igénybevétele (időpont egyeztetés) céljából	név, telefonszám, páciens által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok és egészségügyi adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónapig
1.3. páciens által kezdemenyezett kapcsolatfelvétel e-mailben	a pácienseknek lehetőségük van az Adatkezelővel e- mailben felvenni a kapcsolatot szolgáltatások igénybevétele (időpont egyeztetés) céljából	név, e-mail cím, páciens által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok és egészségügyi adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónapig
1.4. páciens által kezdemenyezett kapcsolatfelvétel ügynökön keresztül	a külföldi pácienseknek lehetőségük van az Adatkezelővel külföldi, a páciens országában lévő területi képviselő (ügynök) útján felvenni a kapcsolatot szolgáltatások igénybevétele (időpont egyeztetés) céljából	név, e-mail cím, telefonszám, páciens által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok és egészségügyi adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 6 hónapig
1.5. kapcsolattartás a pácienssel a fogorvosi és dentálhigiéniai kezelések során	a páciensekkel történő kapcsolattartás konzultációs, vizsgálati időpontok egyeztetése,	név, e-mail cím, telefonszám	szerződés teljesítése GDPR 6. (1)(b)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a szerződés teljesítéséig (kezelés lezárásáig)

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
	időpont lemondások kapcsán					
2. Regisztráció a rendelőben						
2.1. páciens regisztrációja a rendelőben	rendelőben tett látogatásának első alkalmával vagy az előző kezelés óta eltelt hosszabb időt követően a páciensnek ki kell töltenie a papír alapú anamnézis lapot, amelynek fő célja a páciens kezeléshez szükséges adatainak felvétele	név, születési idő, anyja neve, lakcím, TAJ szám, telefonszám, e-mail cím, gyógyszerérzékenységre, allergiára, alap-, illetve fertőző betegségekre vonatkozó adatok, kórelőzmények, egyéb önkéntesen megadott személyes adatok	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
3. Utazásszervezés						
3.1. utazás megszervezése a páciensek részére a lakóhelyük és a Rendelő között	a páciens igénye esetén az Adatkezelő (vagy a képviselőjében eljáró ügynök) megszervezi a páciens Magyarországra történő utazását, valamint a hazautazását (repülőjegy foglalás)	név, telefonszám, e-mail cím, utazással kapcsolatos információk, útiokmány száma, érkezési és távozási időpont, járatszám	szervződés teljesítése GDPR 6. (1)(b)	érintett	ügynök SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a szerződés teljesítéséig (kezelés lezárásáig)
3.2. külföldről érkező páciensek fogadása reptéren	pácienskoordináció, a külföldről érkező páciensek fogadása, transzferhez irányítása és reptéri asszisztencia nyújtása,	név, telefonszám, érkezési és távozási időpont, járatszám	szervződés teljesítése GDPR 6. (1)(b)	érintett	SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a szerződés teljesítéséig (kezelés lezárásáig)
3.3. transzfert szolgáltatás külföldi páciensek részére	a külföldi páciensek fuvarozása a reptér és a rendelő, valamint szálláshely között	név, telefonszám, érkezési és távozási időpont, járatszám, kezelési időpontok	szervződés teljesítése GDPR 6. (1)(b)	érintett	transzfertszolgáltató SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a szerződés teljesítéséig (kezelés lezárásáig)
3.4. szállás foglalás, szállás biztosítása a páciens részére	a páciens erre vonatkozó igénye esetén szállás lefoglalása az Adatkezelővel szervződésben álló hotelekben	név, telefonszám, érkezési és távozási időpont, életmódra vonatkozó adatok	szervződés teljesítése GDPR 6. (1)(b)	érintett	szálláshely szolgáltató SOS Informatika Kft. Tiofris Bt.	a szerződés teljesítéséig (kezelés lezárásáig)
4. Konzultáció és ajánlattétel						
4.1. személyes fogorvosi konzultáció,	személyes konzultáció a kezelésre kijelölt fogorvos és a páciens között,	név, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, labor- és képalkotó diagnosztikai	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c)	érintett kezelőorvos	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év;

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adattfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
állapotfelmérés, igényfeltárás	melynek során sor kerül a páciens szájüregi állapotának felmérésére, fogsorának, fogainak, szájüregének vizsgálatára, valamint egyeztetésre kerülnek a páciens által igényelt, illetőleg orvosi szempontból szükséges kezelések	eljárásból nyert egészségügyi adatok	Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)			képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
4.2. kezelési terv készítése	a felmért egészségi állapot és a páciens igényei alapján a páciens részére a kezelőorvos kezelési tervet készít	név, feltárt egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, orvosi következtetések és javaslatok, fényképfelvételek a fogsor állapotáról, javasolt kezelésre vonatkozó adatok	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	kezelőorvos	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
4.3. ajánlattétel, ajánlat elfogadása	a kezelési terv alapján árajánlat tétele az ügyfél részére, valamint az árajánlat ügyfél általi elfogadása	név, feltárt egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, orvosi következtetések és javaslatok, fényképfelvételek a fogsor állapotáról, javasolt kezelésre vonatkozó adatok, fizetési módra és fizetési ütemezésre vonatkozó adatok	szerződés teljesítése GDPR 6. (1)(b) orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	kezelőorvos érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	a szerződés teljesítésétől számított 5 év
4.4. szóbeli tolmácsolási szolgáltatás a kezelések alkalmával a páciens erre vonatkozó igénye alapján	amennyiben a páciens általi szolgáltatások igénybevétele során szükséges, az állapotfelmérés, ajánlattétel, konzultáció és kezelés folyamán az Adatkezelő tolmácsolási szolgáltatást nyújt a páciens részére	kezelés során elhangzó egészségügyi állapotra és kezelésre vonatkozó adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	kezelőorvos érintett tolmács	tolmácsolási szolgáltatást nyújtó	-
5. Orvosi és dentálhigiéniai ellátás						

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
5.1. fogorvosi beavatkozás, esztétikai, dentálhigiéniai kezelés	a páciens az elfogadott kezelési terv szerint vesz részét a kezeléseken, melynek érdekében orvosi adatok kerülnek felvételre, és rögzítésre az egészségügyi dokumentációban	név, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, labor- és képalkotó diagnosztikai eljárásból nyert egészségügyi adatok, orvosi következtetések és javaslatok, kezelése adatai, a beavatkozás előtt és után készített fényképfelvétel	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	érintett, kezelőorvos	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
5.2. egészségügyi dokumentáció készítése a kezelése során	az Adatkezelő az Eütv. 136.§ alapján egészségügyi dokumentációban rögzíti a páciens vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat, valamint az ellátás teljes folyamatát	személyazonosító adatok, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, kórelőzmény, kórtörténet, diagnózis, vizsgálatok eredménye, megállapított betegségek, beavatkozások adatai, gyógyszer érzékenységre vonatkozó adatok, leletek, kezelés során készült dokumentumok, labor- és képalkotó diagnosztikai eljárásból nyert egészségügyi adatok, orvosi következtetések és javaslatok, kezelése adatai, a beavatkozás előtt és után készített fényképfelvétel	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	érintett, kezelőorvos	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
5.3. páciens változtatási kérelmének a kezelése	a páciens a kezelés során megváltoztathatja igényeit, melynek függvényében új kezelési terv (árjánlat) készítése, és a kezelés folyamatának megváltoztatása válhat szükségessé	név, feltárt egészségügyi állapotra vonatkozó adatok, orvosi következtetések és javaslatok, fényképfelvételek a fogsor állapotáról, javasolt kezelésre vonatkozó adatok	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	érintett, kezelőorvos	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
5.4. orvosi vény felírása	az igénybe vett beavatkozásokhoz kapcsolódóan a kezelőorvos gyógyszer rendelhet az Ön részére,	családi és utónév, lakhely, születési idő, TAJ szám (személyazonosító okmány száma)	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eüaktv. 14/A.§	érintett	Állami Egészségügyi Ellátó Központ Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; [Eüaktv. 30.§]

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
	amelynek érdekében a kezelőorvos a vényen köteles feltüntetni az Ön egyes személyes adatait		orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)			
6. Diagnosztikai vizsgálatok						
6.1. labordiagnosztikai vizsgálatok	a páciens kezelési tervének meghatározásához, valamint a kezelés lefolytatásához labordiagnosztikai vizsgálatok elvégzése válhat szükségessé annak érdekében, hogy a páciens egészségi állapotának megfelelő orvosi ellátásban részesüljön	laborvizsgálatból származó eredmények, mint egészségügyi adatok	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	kezelőorvos, asszisztencia	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
6.2. képalkotó diagnosztikai vizsgálatok (röntgen, CT felvételek készítése)	a páciens kezelési tervének meghatározásához, valamint a kezelés lefolytatásához képalkotó diagnosztikai (röntgen, CT) vizsgálatok elvégzése válhat szükségessé annak érdekében, hogy a páciens egészségi állapotának megfelelő orvosi ellátásban részesüljön	képalkotó diagnosztikai vizsgálatból származó felvételek, mint egészségügyi adatok	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eütv. 136.§ (1) bek. orvosi diagnózis felállítása és egészségügyi ellátás, kezelés nyújtása GDPR 9. (2)(h)	kezelőorvos, asszisztencia	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
7. Számlázás, könyvelés és banki tranzakciók						
7.1. számlák kibocsátása, bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése	az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások díjának ellenértékéről az Adatkezelő számlát bocsát ki a páciens részére, amely számlán szereplő adatokat az Adatkezelő adóbevallási kötelezettségek, valamint a számviteli bizonylatokra vonatkozó-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében kezeli	név, lakcím	az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Áfa tv. 159.§ (1) bekezdés, Számviteli törvény 169.§ (1)-(2) bekezdés	érintett	számviteli szolgáltató Nemzeti Adó- és Vámhivatal Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	a számla kibocsátását követő 8. év végéig

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
7.2. beérkező banki átutalások kezelése	az Adatkezelő által kibocsátott számlák ellenértékét a páciens rendezheti banki átutalással, mely esetben az Adatkezelő – a fizetési kötelezettségek ellenőrizhetősége érdekében – kezeli a páciens bankszámlaszámát bankszámlakivonatain, analitikus nyilvántartásaiban	név, bankszámlaszám	szerződés teljesítése GDPR 6. (1)(b)	érintett	számviteli szolgáltató számlavezető bank	a szerződés teljesítésétől számított 5 év
7.3. bankkártyás fizetési tranzakciók lebonyolítása	az Adatkezelő által kibocsátott számlák ellenértékét a páciens rendezheti bankkártya használatával, mely esetben az Adatkezelő – a fizetési kötelezettségek ellenőrizhetősége érdekében – kezeli a páciens bankkártya számának utolsó négy számjegyét bankszámlakivonatain, analitikus nyilvántartásaiban	név, bankkártya utolsó négy számjegye	szerződés teljesítése GDPR 6. (1)(b)	érintett	számviteli szolgáltató számlavezető bank bankkártya terminált üzemeltető pénzügyi szolgáltató	a szerződés teljesítésétől számított 5 év
8. Panaszkezelés, jogi igényérvényesítés						
8.1. páciens által előterjesztett panaszok kezelése	a páciens az Eütv. rendelkezései alapján jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az Adatkezelőnél panaszt tenni, amelyet az Adatkezelő köteles kivizsgálni, és ennek eredményéről a páciens a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc munkanapon belül írásban tájékoztatni	név, a panaszban megjelölt személyes és egészségügyi adatok, az érintettől a beavatkozás előtt és után készített vagy az érintett által megküldött fényképfelvétel, a kezelés során készített röntgenfelvétel, CT felvétel, egészségügyi dokumentáció adatai	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) pont Eütv. 29.§ GDPR 9. (2)(f) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme	érintett	-	a panaszügy lezárásától számított 5 évig

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
8.2. reklamációkezelés, garanciális igények rendezése, jogi igényérvényesítés	a páciens kezelés utáni reklamációval vagy garancia érvényesítéssel kapcsolatos megkereséseit személyesen, telefonon vagy e-mailben tudja jelezni az Adatkezelő részére, amit az Adatkezelő elbírál, és amennyiben annak feltételei fennállnak, a garanciális igényt teljesíti, a feltételek fennállásának hiányában pedig a garanciális igényt elutasítja	név, a reklamációban, garanciális igénybejelentésben megjelölt személyes és egészségügyi adatok, az érintettről a beavatkozás előtt és után készített vagy az érintett által megküldött fényképfelvétel, a kezelés során készített röntgenfelvétel, CT felvétel, egészségügyi dokumentáció adatai	az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. (1)(f) az adatkezelő jogos érdeke szükség (panaszkezelés, jogi eljárás vagy etikai eljárás) esetére annak dokumentálása és utólagos bizonyítása, hogy a páciens által igénybe vett szolgáltatások nyújtása során a szakmai szabályok szerint járt el, a szolgáltatások nyújtása során szakmai hibát nem vétett, az utólagosan fellépő probléma kinek felróható GDPR 9. (2)(f) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft.	a szerződés teljesítésétől számított 5 év
9. Kötelező hatósági adatszolgáltatások						
9.1. a számlán szereplő adatok továbbítása az adóhatóság részére (NAV online adatszolgáltatás)	az Adatkezelő a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a kiállított számlák adatait köteles elektronikus úton továbbítani a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére	név, lakcím	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) 23/2014. (VI.30.) NGM rendelet 13/A.§	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Nemzeti Adó- és Vámhivatal	a számla kibocsátását követő 8. év végéig
9.2. kötelező adatszolgáltatás az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér (EESZT) felé	az Adatkezelő a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján az elvégzett szolgáltatásokkal, beavatkozásokkal kapcsolatban adatszolgáltatásra kötelezett az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér (EESZT) felé	TAJ szám (ennek hiányában személyazonosító okmány száma), születési idő, nem, állampolgárság, EESZT-ben képzett azonosító, az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, beavatkozással kapcsolatos egészségügyi adatok, egészségügyi dokumentáció adatai	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c) Eüaktv. 35/F.§, 35/J.§, 35/K.§	érintett	Webflow Kft. SOS Informatika Kft. Állami Egészségügyi Ellátó Központ	egészségügyi dokumentáció: 30 év; zárójelentés: 50 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel: 10 év; képalkotó diagnosztikai felvételtől készített lelet: 30 év [Eüaktv. 30.§]
9.3.	implantátum beültetéséről, kivételéről és cseréjéről a	az érintett családi és utóneve, születési neve,	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. (1)(c)	érintett	Webflow Kft.	50 év

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
nyilvántartás és kötelező adattovábbítás a Központi Implantátumregiszter részére	beavatkozással érintett személy további gyógykezelése, egészségi állapotának nyomon követése, váratlan esemény gyors elhárítása, valamint a beültethető orvostechnikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése érdekében az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató nyilvántartást vezet, és adatot szolgáltat a Központi Implantátumregiszter részére	születési dátuma, anyja születési neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, elérhetősége	Eütv. 101/C.§, Eüaktv. 22/B.§		Állami Egészségügyi Ellátó Központ Központi Implantátumregiszter	
10. Tudományos és marketing célú adatkezelés						
10.1. fogászati beavatkozásokhoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó fényképfelvételek tudományos publikációs célú kezelése	az Adatkezelő orvosi eljárásainak bemutatása érdekében, tudományos bemutatói célból nyomtatott szakmai sajtóban, szakmai magazinokban, szakmai riportokban, szakmai előadásra készült anyagokban felhasznált a beavatkozás előtt és után készült fényképfelvételeket, lehetőség szerint úgy, hogy az érintett arca kitakarásra kerüljön	az érintettől a beavatkozás előtt és után készített fényképfelvétel (lehetőség szerint az arcának és különös ismertetőjegyeinek kitakarásával)	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	a nyomtatott szakmai sajtó, szakmai magazinok, szakmai riportok olvasói, nézői, szakmai előadásokon résztvevők	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
10.2. fogászati beavatkozásokhoz, szolgáltatásokhoz kapcsolódó fényképfelvételek referencia, marketing célú kezelése	az Adatkezelő szolgáltatásainak bemutatása, népszerűsítése és hirdetése érdekében honlapján, közösségi oldalain, nyomtatott sajtóban, magazinokban, riportokban felhasznált a beavatkozás előtt és után készült fényképfelvételeket	az érintettől a beavatkozás előtt és után készített fényképfelvétel	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a) GDPR 9. (2)(a)	érintett	az Adatkezelő honlapjának, közösségi oldalainak látogatói, a nyomtatott sajtó, magazinok olvasói, riportok olvasói, nézői	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre / adatkategóriák	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Címzett / adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama
10.3. közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés	Az Adatkezelő közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, TikTok) saját profilhoz létre annak érdekében, hogy az érdeklődők számára tevékenységéről és szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson, tevékenységét bemutassa, szolgáltatásait népszerűsítse. Az Adatkezelő a közösségi oldalak vonatkozásában személyes adatot nem kezel, csak abban az esetben jelenik meg az Adatkezelő oldalához kapcsolódóan személyes adat, ha a közösségi oldal látogatója önkéntesen szól hozzá valamely megjelentetett anyaghoz, poszthoz, és ezzel saját maga helyezi el személyes adatait az Adatkezelő közösségi oldalán ¹	az érintett profiljának neve, képmása, valamint az érintett által a közösségi oldalon önkéntesen megadott személyes adatok	az érintett hozzájárulása GDPR 6. (1)(a)	érintett	a közösségi oldalakat látogató érdeklődők	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (az érintett jogosult maga törölni az elhelyezett kommentet vagy kérni az Adatkezelőtől az elhelyezett komment törlését)

¹ A közösségi oldalak adatkezelési tájékoztatói elérhetők az alábbi linkeken:

Facebook, Messenger, Instagram (Meta): https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>

2. számú melléklet: Adatfeldolgozók, továbbított személyes adatok

Adatfeldolgozó neve, címe	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
<p align="center">Webflow Kft. [1117 Budapest, Bogdánfy utca 7. 3. em. 15.]</p>	<p>járóbeteg-szakellátást működtető szolgáltatási folyamat informatikai támogatását biztosító Webflow Dental elnevezésű szoftver üzemeltetése, e-mail szerver biztosítása</p>	<p>a Webflow Dental szoftverben tárolt természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, páciens által megadott egészségügyi adatok, szolgáltatások nyújtása során keletkező egészségügyi adatok</p>
<p align="center">SOS Informatika Kft. [1162 Budapest, Csoport utca 39.]</p>	<p>informatikai és rendszergazda szolgáltatások, informatikai üzemeltetési feladatok ellátása, szerver üzemeltetés és karbantartás, kamerarendszer üzemeltetése és karbantartása, IP telefonközpont üzemeltetése és karbantartása</p>	<p>a szerveren tárolt természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, páciens által megadott egészségügyi adatok, szolgáltatások nyújtása során keletkező egészségügyi adatok, kamerarendszer által rögzített képmás</p>
<p align="center">Tiofris Bt. [9027 Győr, Ipar utca 30/b. 3. em. 2.]</p>	<p>CRM rendszer és weboldal üzemeltetése, karbantartása</p>	<p>a CRM rendszerben tárolt természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartási adatok, páciens által megadott egészségügyi adatok, kezelési terven szereplő egészségügyi adatok külföldi páciensek esetén</p>
<p>Dánia: Anne Precht [Viermosevej 1DK3600 Frederikssund] Finnország: Nina Amanpour, Kari Amanpour [Eagle Ego Oy Valokaari 10, 00750 Helsinki] Franciaország: Dr. Onody Consulting Kft. [1055 Budapest, Falk Miksa utca 6. II. emelet 4B. ajtó] / Kreativ Dental Clinic Belgique-France-Suisse / 798 281 358 R C S Nanterre, Sirene: 798 281 358 / Siret:798 281 358 00019, 10 rue Penthieve 75008 Paris] Németország: René Herrmann, Kreativ Dental Serviceagentur Herrmann & Sieradz GbR [Ursula str. 5. 67434 Neustadt, Deutschland] Izland: Grímur Axelsson [1132 Budapest, Visegrádi u. 18A] Írország: Mary Flanagan, Kreativ Dental Ireland [Clontarf, Dublin 3 Ireland]</p>	<p>az Adatkezelő külföldi képviselőjeként tájékoztatást ad a leendő és meglévő páciensek részére az Adatkezelő szolgáltatásairól, kapcsolatot tart a páciensekkel, részt vesz a páciensek utazásának megszervezésében, a páciens megkeresése esetén a panaszkezelési folyamatban</p>	<p>név, telefonszám, e-mail cím, utazással kapcsolatos adatok, az érintett által önkéntesen megadott egészségügyi adatok (kizárólag a tevékenységi területről hozzá fordulóknak vonatkozásában)</p>
<p align="center">EDIMART Tolmács- és Fordítóiroda Kft. [1061 Budapest, Király u. 14. 3/1.]</p>	<p>tolmácsolási, fordítási szolgáltatás az igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában</p>	<p>a kezelés során elhangzó, a kezeléssel kapcsolatosan felmerülő személyes és egészségügyi adatok</p>
<p>Úri Sándor [2373 Dabas, Kossuth Lajos út 106.] Ódor László [1195 Budapest, Kossuth Lajos u. 29.] Müller Péter [2315 Szigethalom, Petőfi utca 11/a.] Rózsa Sándor [1171 Budapest, Nagyszenthalmi út 42.]</p>	<p>a páciensek fuvarozása a reptér, a szálláshely és a rendelő között</p>	<p>név, utazási adatok, szálláshely, kezelési időpont</p>
<p>Danubius Hotel Aréna [1148 Budapest, Ifjúság útja 1-3.] Danubius Hotel Hélia [1133 Budapest, Kárpát u. 62-64.]</p>	<p>szállodai szolgáltatás nyújtása a páciensek részére</p>	<p>név, telefonszám, e-mail cím, érkezés és távozás időpontja, speciális életmódra vonatkozó adatok (ételérzékenység, egyéb kérések)</p>
<p align="center">Állami Egészségügyi Ellátó Központ [1085 Budapest, Horánszky u. 15.]</p>	<p>Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) működtetése, egészségügyi adatok nyilvántartása az Eüaktv. rendelkezései alapján</p>	<p>orvosi vényen feltüntetett személyes adatok, orvosi dokumentációban szereplő személyes és egészségügyi adatok</p>

Adatfeldolgozó neve, címe	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
<p>Központi Implantátumregiszter [https://impreg.neak.gov.hu/]</p>	<p>az implantátum beültetésekkel kapcsolatos beavatkozások adatainak nyilvántartása sürgős beavatkozási szükség, váratlan esemény gyors elhárítása esetére</p>	<p>az érintett családi és utóneve, születési neve, születési dátuma, anyja születési neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye, elérhetősége</p>
<p>Tax Advisor Agency Kft. [1051 Budapest, Hercegprímás utca 11. 2/1.]</p>	<p>számviteli és bérszámfejtési szolgáltatás</p>	<p>számlán szereplő adatok: családi és utónév (számlázási név), lakhely (számlázási cím), e-mail cím (amennyiben a számla elektronikusan kerül kiküldésre)</p>
<p>Nemzeti Adó- és Vámhivatal [1054 Budapest, Széchenyi utca 2.]</p>	<p>állami adóztatási feladatok</p>	<p>számlán szereplő adatok: családi és utónév (számlázási név), lakhely (számlázási cím)</p>
<p>CIB Bank Zrt. [1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.]</p>	<p>banki szolgáltatások, átutalások teljesítése és fogadása, bankkártya terminál szolgáltatás</p>	<p>név, bankszámlaszám, bankkártya utolsó négy számjegye</p>
<p>UniCredit Bank Zrt. [1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.]</p>	<p>bankkártya terminál szolgáltatás</p>	<p>név, bankkártya utolsó négy számjegye</p>
<p>Dr. Koletár András Kázmér Ügyvédi Iroda [1118 Budapest, Budaörsi út 62.]</p>	<p>jogi képviselő ellátása</p>	<p>jogi képviselő ellátásához szükséges, jogi igényérvényesítéshez vagy panaszok kezeléséhez szükséges adatok</p>
<p>Dr. Sándor Lilian Ügyvédi Iroda [1039 Budapest, Hollós Korvin Lajos u. 13. 3/10.]</p>	<p>adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátása, érintetti megkeresések teljesítése, kapcsolattartás adatvédelmi hatósággal, hatósági megkeresések megválaszolása</p>	<p>az érintetti, hatósági megkeresés teljesítéséhez szükséges személyes adatok</p>